El servicio VINE de Delaware es un servicio automatizado que provee información sobre el estado de custodia de un ofensor, el estado de un caso en el tribunal, o el estado de una orden de protección. Usted también puede registrarse para recibir notificación por teléfono y/o correo electrónico si el estado de un ofensor, acontecimiento en el tribunal, u orden de protección cambia.

Anote la siguiente información, remueva este panel, y guárdelo en un lugar seguro:

Nombre del ofensor

Número del ofensor

Número del caso

Número de la orden de protección

Su PIN de cuatro dígitos

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

*Busque "**VINEmobile**" donde se encuentran las apps.*

Datos sobre VINE:

- Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.
- El servicio VINE de Delaware es confidencial. El ofensor o demandado no sabrá que usted está registrado con este servicio.
- El servicio VINE de Delaware llamará automáticamente cuando el estado de custodia de un ofensor cambie o cuando una orden haya sido entregada. Es posible que usted reciba una llamada de este servicio a media noche.
- Anote su PIN y guárdelo en un lugar seguro. Por razones de seguridad, no comparta su PIN con otros.
- Si usted no contesta una llamada de notificación, el servicio VINE de Delaware dejará un mensaje y continuará llamando hasta que ingrese su PIN o hasta que hayan transcurrido 48 horas.
- No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.
- Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero. Usted será transferido a un representante del servicio VINE que le puede ayudar a cambiar su PIN o cancelar las notificaciones.
- Los representantes del servicio VINE están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle.
- No dependa únicamente del servicio VINE de Delaware para su seguridad. Este servicio debe ser una parte de su plan de seguridad.

No dependa únicamente de VINE para su seguridad. Si usted siente que está en peligro, llame al 911.

Delaware Criminal Justice Information System
DELJIS
Serving Those Who Serve Others

Generado por Appriss®

R 06/15

VINE®

Información y Notificación Diaria a las Víctimas

Servicio VINE de Delaware

Información y Notificación sobre el Estado de Custodia de Ofensores, las Audiencias en el Tribunal, y el Estado de las Órdenes de Protección

Las víctimas tienen el derecho a saber.

Estado de Custodia y Acontecimientos en el Tribunal

1-877-338-8463

Estado de Órdenes de Protección

1-866-411-0001

www.vinelink.com

Un servicio proporcionado por el Estado de Delaware

SERVICIO VINE DE DELAWARE

INFORMACIÓN

Para obtener acceso a información sobre la custodia de un ofensor o un caso en el tribunal, llame al **1-877-338-8463**, visite **www.vinelink.com**, o descargue la **aplicación de VINEmobile** (**VINEmobile app**) y siga las instrucciones. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-866-847-1298.

Para obtener acceso a información sobre las órdenes de protección, llame al **1-866-411-0001** o visite **www.vinelink.com**.

REGISTRACIÓN

Si el ofensor está bajo custodia, o si la orden de protección ha sido presentada, usted puede registrarse para recibir notificaciones. También puede registrarse para recibir notificación sobre los casos en el tribunal.

Si registra un número de teléfono, debe crear un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN) para usar cuando reciba las notificaciones. El PIN debe ser un número fácil de recordar. Anótelo y guárdelo en un lugar seguro.

NOTIFICACIÓN

Se le notificará sobre eventos tales como la liberación, traslado, o escape del ofensor. Si registra para un caso en el tribunal, se le notificará de las próximas audiencias y cancelaciones. Se le notificará sobre los eventos relacionados a las órdenes de protección tales como la entrega de la orden, un recordatorio tres días antes de la audiencia, un cambio en una audiencia programada en el tribunal, un recordatorio para renovar su orden permanente antes de que se venza, y si un arma de fuego le es confiscada al demandado.

Cuando el servicio VINE de Delaware llame, escuche el mensaje y marque su PIN seguido por el signo de número (#) cuando se le pida. Al marcar su PIN, el servicio VINE de Delaware sabrá que usted recibió la llamada y detendrá el servicio para que no le llame nuevamente. No se requiere un PIN para las notificaciones por correo electrónico. Recibirá un correo electrónico cuando el estado de custodia o el estado de una orden de protección cambie.

SERVICIO VINE DE DELAWARE
Custodia y Tribunal: 1-877-338-8463
Orden de Protección: 1-866-411-0001
www.vinelink.com

RECURSOS PARA VÍCTIMAS

Coalición contra la Violencia Doméstica en Delaware
Condados Kent y Sussex: **1-800-701-0456**
Condado New Castle: **302-658-2958**

Centro para las Víctimas en Delaware
1-800-VICTIM-1 (1-800-842-8461) dentro del estado

Servicios de Asistencia Legal del Estado (Legal Help Link)
Condados Kent y Sussex: **1-800-225-0582**
Condado New Castle: **302-478-8680**

Junta de Indemnización para las Víctimas de Delito
Línea de Asistencia en Delaware
1-800-273-9500

Programa de Asistencia de Compensación a Víctimas
302-255-1770

Padres de Hijos Asesinados
1-888-818-POMC (1-888-818-7662)

Servicio de Contacto para Casos de Crisis por Violación (Rape Crisis CONTACT Service)
Condados Kent y Sussex:
1-800-262-9800 dentro del estado
Condado New Castle:
Voz 302-761-9100
TTY 302-761-9700

Línea Nacional sobre la Violencia Doméstica
1-800-799-SAFE (1-800-799-7233)

Organización Nacional de Asistencia a las Víctimas
1-800-TRY-NOVA (1-800-879-6682)

Centro Nacional para las Víctimas
202-467-8700